

## **Caso de estudio. GRS en Santa Ana.**

Ahora corresponde poner a prueba lo aprendido en este módulo. Para ello, los invito a trabajar con sus compañeros (equipos integrados al azar) en entregar una solución a los problemas planteados en un estudio de caso creado para los fines pedagógicos de este curso. Al cierre del documento del caso encontrarán las indicaciones para el desarrollo de la actividad.

### **Los Casos como Herramienta de Aprendizaje.**

Los estudios de caso se basan en la premisa que "No hay mejor enseñanza que la vida...." El intento por generar en los programas de formación profesionales un método de aprendizaje que a diferencia del tradicional academicismo sea capaz de reproducir las situaciones reales de toma de decisiones en el contexto laboral condujo hacia el método de los estudios de caso. Popularizado en la Escuela de Negocios de la Universidad de Harvard, este método permite a los alumnos enfrentar una descripción real de una situación compleja en la que los problemas, tanto explícitos como implícitos, son la resultante de multitud de variables interdependientes. A partir de ahí, se espera que los alumnos realicen un análisis profundo de la situación y definan los problemas que en ella observan. A partir del análisis se pueden proponer distintas líneas de acción, escoger aquella que parezca más oportuna y diseñar un plan realista para su puesta en práctica.

### ***Fechas para esta actividad:***

***Trabajo en equipo, los equipos serán integrados al azar:***

### **Recomendaciones Pedagógicas.**

Te invito a seguir las siguientes recomendaciones para sacar el mayor provecho y obtener los mejores resultados en esta actividad.

1. Considerar los horarios y tiempos que podremos dedicar a la actividad.
2. No dejar las dudas sobre cómo hacer el ejercicio para el final. El profesor estará disponible para resolver dudas
3. Tener una actitud tolerante y abierta a las ideas de los compañeros de grupo. Buscar el consenso antes que imponer puntos de vista. La crítica constructiva siempre es bienvenida.
4. Evitar conversaciones bilaterales. Dirigirse al grupo en su conjunto para mantener cierto grado de cohesión y que todos sepan qué está pasando.
5. Se recomienda que durante los foros de discusión, tanto de preguntas como de comentarios generales o específicos, no excedan en tiempo. De esta manera

es factible que todos puedan participar en el debate.

6. Tratar de ejemplificar las opiniones con ejemplos concretos de nuestra experiencia de trabajo. De este modo, es más probable que el otro entienda nuestro punto de vista e incentive el intercambio de experiencias.
7. Si es preciso, nombrar un organizador de grupo para que coordine y distribuya la realización de todos los puntos del trabajo a partir de la síntesis de las conversaciones grupales.

**Criterios de evaluación:**

El documento será evaluado siguiendo los siguientes criterios:

- 1.- Aprehensión de las principales ideas desarrolladas a lo largo del módulo.
- 2.- Estructuración lógica de los argumentos planteados.
- 3.- Originalidad de los argumentos planteados.
- 4.- Adecuación a los requisitos formales señalados.

**Esta actividad supone el 20% de la calificación total del curso.**

Envío de trabajo mediante el representante de tu equipo **antes del:**

---